

Conditions de participation — Quiz « Découvrez votre profil voyageur »

Domaine de Locguénolé & Hôtel Le Celtique & Spa

Article 1 — Organismes

Le présent dispositif (« le Quiz ») est organisé conjointement par :

LOCGUENOLE SAS, société par actions simplifiée, dont le siège social est situé Château de Locguénolé, 56700 Kervignac, immatriculée au RCS de Lorient sous le numéro 880 033 790.

LE CELTIQUE, société par actions simplifiée, dont le siège social est situé 17 avenue de Kermario, 56340 Carnac, immatriculée au RCS de Lorient sous le numéro 844 795 872.

ci-après désignées ensemble « les Organismes ».

Le Quiz est mis en œuvre techniquement par la solution owpulse.io, agissant en qualité de sous-traitant technique des Organismes.

Article 2 — Objet et nature du dispositif

Le Quiz est un outil de découverte des préférences de séjour du participant. Il n'est constitutif ni d'un jeu-concours, ni d'une loterie au sens de la réglementation applicable : il ne repose sur aucun tirage au sort et n'implique aucune notion de hasard. À l'issue du parcours, chaque participant reçoit un profil de préférences personnalisé, des suggestions correspondant à ce profil, ainsi qu'un code de réduction dans les conditions prévues à l'article 5.

Le Quiz n'a pas de valeur contractuelle et constitue un outil d'orientation destiné à faciliter la découverte des offres du Domaine de Locguénolé et de l'Hôtel Le Celtique & Spa.

Article 3 — Conditions d'éligibilité

La participation au Quiz est ouverte à toute personne physique majeure, résidant en France ou à l'étranger, disposant d'une adresse email valide.

La participation est strictement personnelle. Toute tentative de participations multiples par une même personne pourra entraîner l'invalidation des participations concernées.

Article 4 — Déroulement du parcours

Le parcours se déroule en deux temps.

4.1 Formulaire d'accès. Avant d'accéder au questionnaire, le participant renseigne un formulaire comprenant sa civilité, son nom, son prénom (champ facultatif) et son adresse email. Il indique également, au moyen d'une case à cocher non pré-cochée et facultative, s'il souhaite recevoir des communications du Domaine de Locguénolé et de l'Hôtel Le Celtique & Spa. Le refus de cocher cette case ne fait pas obstacle à la participation au Quiz.

Pour accéder au questionnaire, le participant doit accepter les présentes conditions de participation ainsi que la politique de confidentialité, au moyen d'une case à cocher obligatoire, distincte de la case relative aux communications commerciales. À défaut, l'accès au parcours n'est pas possible.

4.2 Questionnaire. Le participant répond ensuite à une série de six questions portant sur ses préférences de séjour : composition du groupe, motivations du séjour, intérêt pour le spa, habitudes de restauration, type d'hébergement recherché, et échéance ou occasion envisagée, y compris le cas échéant une intention d'organisation professionnelle telle qu'un séminaire.

Ses réponses permettent de lui attribuer un profil de préférences établi par les Organisateurs, et de lui proposer un contenu et des suggestions de séjour personnalisés.

Article 5 — Code de réduction

À l'issue du parcours, un code de réduction de 10 % est communiqué au participant. Il est affiché sur la page de résultat du Quiz et rappelé dans l'email de confirmation de participation.

Le code est soumis aux conditions suivantes :

- il est obtenu uniquement après avoir complété l'intégralité du parcours,
- il est strictement personnel et valable pour une seule utilisation,
- la réservation doit être effectuée au plus tard le 31 décembre 2026 inclus, pour un séjour dont la date d'arrivée intervient au plus tard le 30 septembre 2027 inclus,
- il n'est pas valable pour les séjours dont la date d'arrivée tombe pendant une période de vacances scolaires françaises, toutes zones confondues, ou un jour férié,
- il s'applique sur l'ensemble des prestations proposées par les Organisateurs, sur le montant global réglé, à l'exclusion de la taxe de séjour,
- il est valable exclusivement pour les réservations effectuées en direct, en ligne sur les sites officiels des Organisateurs ou sur place auprès des établissements, à l'exclusion de toute réservation effectuée via une plateforme ou un intermédiaire tiers,
- il est à communiquer au moment du règlement,

- sauf mention contraire, il n'est cumulable avec aucune autre offre, promotion ou réduction en cours,
- il n'est ni cessible, ni échangeable, ni remboursable, et ne peut donner lieu à une contrepartie en espèces.

Les Organisateurs se réservent le droit de modifier les conditions d'utilisation du code, sans que cette modification puisse affecter les codes déjà émis et en cours de validité.

Article 6 — Données personnelles

Les données collectées dans le cadre du parcours sont les suivantes : civilité, nom, prénom (facultatif), adresse email, réponses au questionnaire portant sur les préférences de séjour, ainsi que le choix du participant concernant la réception de communications commerciales. Ces réponses sont converties en un profil de préférences (tags), utilisé pour personnaliser le contenu et les suggestions de séjour proposés au participant.

Ces données sont traitées conjointement par LOGGUENOLE SAS et LE CELTIQUE, responsables conjoints du traitement au sens de l'article 26 du RGPD, aux fins de gestion de l'opération et de personnalisation de l'expérience proposée, sur la base de leur intérêt légitime.

Les modalités de répartition des responsabilités entre les deux Organisateurs, notamment concernant le traitement des demandes d'exercice de droits, sont définies dans un accord conclu entre eux, dont les grandes lignes peuvent être communiquées sur demande.

Sous réserve du consentement donné via la case dédiée, chaque Organisateur devient par la suite responsable du traitement des données ainsi recueillies pour ses propres communications relatives à ses séjours, envoyées de manière autonome et sur sa propre base de contacts.

owpulse.io, en sa qualité de sous-traitant technique, peut avoir accès aux données dans le cadre strict de l'exécution de sa prestation, sans autre finalité que celle définie par les Organisateurs.

Ces données sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter du dernier contact, et ne sont partagées qu'avec les prestataires techniques nécessaires à l'exécution du service, notamment la plateforme d'emailing utilisée par chaque Organisateur.

Chaque participant dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité, qu'il peut exercer en contactant dbhc@bl-hotels.com. Il dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour plus de détails, le participant est invité à consulter la Politique de confidentialité, accessible en pied de page du site.

Article 7 — Responsabilité

Les Organisateurs ne sauraient être tenus responsables en cas de dysfonctionnement technique indépendant de leur volonté (réseau, matériel du participant, hébergeur) empêchant le bon déroulement du parcours.

Article 8 — Modification et interruption

Les Organisateurs se réservent le droit de modifier, suspendre ou interrompre le dispositif à tout moment, notamment pour des raisons techniques, sans que leur responsabilité puisse être engagée à ce titre.

Article 9 — Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français.